Минздрав Беларуси запустил Чат-бот в Telegram для экстренных обращений

Минздрав открыл экспериментальную виртуальную приемную – **@by_minzdrav_bot**

Данный чат – оперативный ресурс для быстрого реагирования ведомства на ЭКСТРЕННУЮ ситуацию!

Этот чат-бот не ставит диагноз и не назначает лечение, данный чат не заменяет горячую линию Минздрава и единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц обращения.бел.

На все поступившие обоснованные конкретные заявления граждан по вопросам оказания экстренной медицинской помощи, касающиеся спасения жизни пациента в больнице или поликлинике, мы отреагируем оперативно!

Чат-бот доступен круглосуточно в мессенджере Telegram: прислать можно видеосообщение, фото или текст. Главное – мы поможем исправить ситуацию только там, где есть четкие данные места происшествия, ваша фамилия, имя и отчество, а также номер телефона, по которому с вами можно связаться