В рамках республиканской акции

« Человек с белой тростью»

С 15.10.-15.11.2016г.

*Если судьба столкнет Вас с незрячим человеком, знайте, что это такой же человек, как и Вы, что он живет с Вами в одном мире и обладает теми же чувствами, мыслями и ценностями. Общаясь с незрячими, не показывайте жалости, которая их раздражает, не спешите выразить свое соболезнование, сентиментальное сочувствие. Ведите себя ровно, спокойно и доброжелательно, но будьте готовы оказать помощь и проявить заботу.*

***Сопровождение на улице***



• Держаться незрячий за сопровождающего должен

так, как он привык это делать всегда. Если же при-

вычек никаких нет, то лучше, чтобы незрячий левой

рукой держал сопровождающего под руку. (Это каса-

ется правшей. Левшам удобней делать все наоборот).

При этом рука сопровождаемого будет свободна и

при необходимости он ею может сделать что нужно.

И сопровождающему удобнее «давать команды» не-

зрячему правой рукой.

• Предупреждайте заранее незрячего человека о нахо-

дящихся на пути следования выбоинах, столбиках,

животных и прочем.

• Вы должны помнить, что незрячий человек не видит

не только дорогу, но и ветки, нависающие над доро-

гой, развешанные веревки, козырьки и прочее. Если

Вы видите такие препятствия — предупредите об

этом сопровождаемого («Осторожно, ветки — при-

гнитесь!»), или выбирайте маршруты, которые будут

• Если необходимо повернуть или обогнуть препят-

ствие, не следует тянуть сопровождаемого за руку —

это тяжело физически и очень неудобно для сопро-

вождаемого Вами человека. Лучше сделать легкий

нажим на руку в нужную сторону и предупредить че-

ловека голосом о предстоящем маневре. Со временем,

привыкнув к Вашей манере сопровождения, ведомый

Вами человек будет откликаться на эти легкие движе-

ния и без дублирования предупреждений вслух.

• В месте, где нужно проходить один за другим, сопро-

вождающий должен идти впереди.

• При спуске или подъеме по ступенькам ведите незря-

чего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не де-

лайте рывков, резких движений.

• Перед тем как сойти со ступеньки, подняться на сту-

пеньку или бордюр тротуара следует приостановить-

ся и предупредить сопровождаемого Вами человека о

предстоящей операции. («Ступеньки вниз!», «Бордюр

вверх!»).

• Помните, что Вы должны контролировать не только

наличие свободного пространства при движении пе-

ред Вами и Вашим ведомым, но и следить, чтобы ни-

кто не находился близко от пути вашего следования,

чтобы незрячий человек не задел плечом прохожего,

столб или строение. Это не только болезненно, но и

может привести к боязни и зажатости ведомого Вами

человека и очень усложнит Вашу работу.

***Сопровождение в помещении***

• Достаточно сложным моментом в сопровождении не-

зрячего внутри помещения является прохождение

через дверь. Сложность в том, что двери могут от-

крываться налево и направо, от себя и на себя. Мы

рекомендуем сопровождающему открывать дверь и

проходить первым, проводя за собой незрячего. Если

это Вам неудобно по каким-либо причинам — можете

поступать по-своему, ***но помнить две вещи***:

1. Незрячий человек может столкнуться с кем-то за

дверью, если Вы пропустили его вперед себя. Это

может быть не только взрослый человек, но и ребе-

нок, а также, к примеру, ведро воды, которое оста-

вила в коридоре уборщица.

2. В случае двери на пружине, следите за тем, чтобы

она не ударила в лицо незрячего человека, ведь он

не сможет увидеть ее и защититься рукой.

• Заходя в помещение, опишите коротко, где Вы нахо-

дитесь. Например: «В центре зала, примерно в шести

шагах от Вас, стоит стол». Или: «Слева от двери, как

заходишь, — касса». Предупреждайте о препятствиях:

ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах,

турникетах и т.п. Обратите внимание на наличие

бьющихся предметов.

• В случае, когда в каком-либо учреждении Вы вынуж-

дены стоять в длинной очереди — подойдите к ра-

ботнику учреждения, представьтесь социальным ра-

ботником, сопровождающим инвалида по зрению, и

попросите обслужить вас вне очереди.

• Когда Вы предлагаете незрячему человеку сесть, не

усаживайте его, а подведите незрячего к стулу или

креслу, направив его руку на спинку стула или под-

локотник. В случае, когда сиденье имеет необычную

форму, следует пояснить, например: «Очень низко».

Теперь незрячему становится совершенно ясно, что

стоит перед ним, как ориентировано сиденье, что

нужно сделать, чтобы правильно сесть.

• Придя с незрячим в учреждение, в магазин или иное

место, где много людей, не оставляйте его одного, не

предупредив об этом, ведь незрячий может продол-

жать разговаривать с тем, кого уже нет рядом, или

остаться в толпе, мешая движению других.

***ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ СОПРОВОЖДЕНИИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ***

Основными принципами общения сопровождающего с незря-

чим человеком должно быть уважение и доброжелательность.

1. Незрячий — это такой же человек, как и Вы, он живет

с Вами в одном мире и обладает такими же чувствами,

мыслями, ценностями.

2. Не проявляйте излишнего любопытства по поводу

слепоты незрячего человека. Многие незрячие не лю-

бят рассказывать о причинах своей слепоты.

3. При разговоре с незрячим не выбирайте посредником

его родственников, а обращайтесь непосредственно к

самому незрячему человеку.

4. Незрячие очень восприимчивы к эмоциональной сто-

роне речи, поэтому в разговоре с ними больше вни-

мания уделяйте интонации голоса, но не говорите

излишне громко, разговаривайте четко, спокойно, не-

торопливо.

5. Не бойтесь употреблять выражения, основанные на

визуальных впечатлениях, например, «мы можем уви-

деть», «посмотрите этот фильм».

6. При рассказе не избегайте цветовых понятий. Позд-

ноослепшие сохраняют представления о цвете, а для

слепорожденного цветовые описания будут представ-

лять цветовые символы.

7. Избегайте объяснений, основанных на мимике и же-

стах.

8. Уходя из помещения, узнайте у незрячего, оставить

ли свет включенным или выключить его.

9. Деликатно помогайте незрячему советом относитель-

но его внешнего вида. Если обнаружите какие-нибудь

погрешности в его одежде, не стесняясь обратите на

это его внимание.

10. Информируйте незрячего, что происходит вокруг.

Это смягчит психологическое напряжение незрячего,

создаст возможность для получения новых положи-

тельных впечатлений.

11. Не несите чемодан, портфель, зонтик и другие пред-

меты в той руке, за которую держится незрячий, ина-

че этот предмет будет бить его по ноге.

12. Не здоровайтесь со встречными кивком головы. Пред-

упреждайте незрячего о приближающихся к нему

знакомых людях.

13. Не следует отвечать на вопросы за своего сопровож-

даемого.

14. Помните, что каждый незрячий человек является ин-

дивидуальностью, и нет двух людей с одинаковыми

потребностями, способностями и возможностями.

Сопровождение незрячих в общественных местах

***При посещении кафе***

• Не давайте незрячему столовые приборы в руки, не

кладите их в его тарелку, просто сообщите незрячему,

где находятся столовые принадлежности. Он сможет

их найти сам.

• Информируйте незрячего, что из еды находится на

столе, чтобы он смог выбрать по своему вкусу.

19

Социальное сопровождение людей с ограничениями зрения

• Всегда читайте незрячему меню.

• Если Вы даете что-либо незрячему в руки, то сообщи-

те ему, куда он может этот предмет потом положить.

• Если в тарелке большой кусок мяса или другой пищи,

спросите незрячего, не хочет ли он, чтобы это пореза-

ли. Если да, то порежьте кусочками, размер которых

кажется Вам удобным для еды.

***При посещении санузла***

• Покажите незрячему, где находится туалет.

• Если Вы одного пола с незрячим, Вы можете вместе

войти. Если разного — попросите другого человека

или обслуживающий персонал помочь незрячему.

• Покажите незрячему кабинку, расскажите, как уст-

роен унитаз, где спускается вода, где умывальник.

При посещении административных зданий

• Не заменяйте чтение документов пересказом их со-

держания. Внимательно читайте все: названия, даты,

комментарии, ничего не пропуская.

• Воздерживайтесь от комментариев прочитанного,

если Вас не попросят об этом.

• Соблюдайте конфиденциальность прочитанного.

• Войдя в кабинет, сообщите незрячему, где находится

лицо, к которому вы пришли, подведите незрячего к

столу.

• Не излагайте суть вопроса сами, предоставьте такое

право незрячему. Не отвечайте за него на вопросы.

***Рекомендации при посещении магазина***

• Помогите незрячему выбрать необходимую вещь, сво-

бодно не спеша посмотреть ее, примерить, если это

необходимо.

• Если Вы хотите, чтобы незрячий ознакомился с каким-

то товаром, не водите с силой его руку по поверхно-

сти, а слегка направьте руку на предмет, создайте та-

кие условия, чтобы незрячий мог свободно потрогать

его сам.

• Позвольте незрячему самостоятельно оплатить по-

купку. Если он просит Вас сделать это, назовите сум-

му, которую передает Вам незрячий, что избежать

возможных недоразумений.

• Проинформируйте незрячего, сколько и какими ку-

пюрами дает сдачу продавец или кассир.

